

2016

# RAPPORT D'ACTIVITÉ



Seine et Marne



## I. LA FÉDÉRATION DES CENTRES SOCIAUX SEINE-ET-MARNAIS EN 2016

- A. NOS INSTANCES.....p. 4
- B. LE PROJET FÉDÉRAL.....p. 4
- C. LES ADHÉRENTS.....p. 8
- D. COMMUNICATION NUMÉRIQUE.....p. 8

p. 4

## II. DES ACTIONS AU SERVICE DU PROJET

- A. ZOOM SUR LE 11<sup>e</sup> FORUM.....p. 11
- B. L'ANIMATION DU RÉSEAU.....p. 13
- C. ACCOMPAGNEMENT DES CENTRES SOCIAUX .....p. 15
- D. DYNAMIQUE BÉNÉVOLE.....p. 16

p. 11

## III. UNE EXPERTISE COLLECTIVE RECONNUE

- A. LES ACTIONS JEUNESSE.....p. 18
- B. LES ACTIONS FAMILLE.....p. 22
- C. LE VIEILLISSEMENT.....p. 26
- D. LA RURALITÉ.....p. 27
- E. OBSERVATOIRE SENACS.....p. 28

p. 18

## IV. UNE IMPLICATION DANS LE RÉSEAU RÉGIONAL ET NATIONAL

- A. RÉGIONAL.....p. 29
- B. NATIONAL.....p. 29

p. 29

**2016**, année pleine de fonctionnement de notre conseil d'administration avec le travail de la commission statuts,

**2016**, troisième année de mise en œuvre de notre projet fédéral 2014-2018 avec de nombreuses réussites sur l'axe "qualifier les acteurs",

**2016**, un événement heureux au sein de l'équipe fédérale et l'arrivée de la chargée de mission en janvier après de nombreux mois de recherche,

**2016**, une délégation importante à l'assemblée générale de la FCSF à Bordeaux,

**2016**, la première rencontre départementale des services civiques du 77 en partenariat avec la Direction Départementale de la Cohésion Sociale du 77 et l'UCPA Base de Loisirs de Torcy,

**2016**, troisième année de notre contrat d'objectifs avec la CAF77 avec toute la démarche d'élaboration du schéma directeur de l'animation de la vie sociale, et également du schéma départemental du service aux familles,

**2016**, un nouveau mode de financement du conseil départemental du 77 avec diminution de ressources pour notre fédération,

**2016**, un travail approfondi dans le cadre de notre convention avec la CNAV IDF au profit de nos adhérents,

**2016**, création de plusieurs préfigurations de centres sociaux,

**2016**, une recherche action finalisée autour d'un travail avec les gestionnaires de nos centres et qui sera opérationnalisée en 2017 par un plan d'action,

**2016**, toujours notre animation de réseau, appréciée de nos adhérents et reconnue par nos partenaires,

Au 31 décembre 2016, le réseau se constitue de 45 adhérents (41 centres sociaux dont 2 dans l'Yonne et 4 Espaces de Vie Sociale).

## A. NOS INSTANCES

Le conseil d'administration s'est réuni à quatre reprises durant cette année.

Quelques décisions durant l'année 2016 :

- Centres sociaux de l'Yonne : approbation de solliciter la FCSF concernant une réflexion sur la création d'un réseau dans l'Yonne
- Présentation de la candidature de Sébastien CHAUVET au conseil d'administration de la FCSF
- Approbation des demandes d'adhésion :
  - préfiguration du centre socio-culturel de Lagny Sur Marne,
  - préfiguration du centre socio-culturel de Souppes sur Loing
  - du centre social Les Champs Plaisants de Sens
- Adoption d'un chantier pour élaborer une stratégie autour du bénévolat pour les prochaines années
- Étude et approbation de la proposition des nouveaux statuts

Il va de soi que le bureau fédéral s'est réuni à plusieurs reprises pour préparer les points de l'ordre du jour des conseils d'administration, et qu'il a aussi réglé les sollicitations concernant le fonctionnement quotidien de la fédération.

### Commission statuts

Lors de sa séance du 9 septembre 2015, le conseil d'administration a créé une commission statuts composé de Mesdames Canu, Rouanet, Lagorce et Yazici. Monsieur Perrin, vice-président, a pris en charge cette commission pour coordonner ce travail. Le délégué a suivi la commission en soutien technique.

Plusieurs réunions se sont également déroulées en 2016, en particulier une réunion de bureau le 20 septembre qui a travaillé sur la proposition de nouveaux statuts soumise au conseil d'administration du 5 octobre 2016.

Celle-ci a été adoptée lors de ce conseil d'administration pour présentation en assemblée générale extraordinaire en janvier 2017. Nous pouvons remercier les membres de cette commission pour leur travail qui sera suivi en cas d'approbation par le chantier de l'élaboration du nouveau règlement intérieur.

## B. LE PROJET FÉDÉRAL

En introduction de cette partie, nous nous devons de vous informer de l'aboutissement de notre recherche action « Coopération politique Élus Locaux-FCS77 ».

L'objectif de cette recherche - action est de parvenir à mener une réflexion sur une nouvelle approche partenariale des

centres sociaux et de la fédération des centres sociaux du 77, obligés de développer des "coopérations politiques" avec les collectivités territoriales.

Celle-ci doit donner lieu en 2017 à un plan d'action en direction de nos gestionnaires.

### 1. Axe 1 : Accompagner les centres sociaux sur la jeunesse et la parentalité

Troisième année de notre projet fédéral, les actions autour de la jeunesse sont renforcées depuis le début de l'année par la nouvelle chargée de mission prenant en charge les dispositifs pour les jeunes. L'orientation jeunesse tiendra une place très importante dans les prochaines années et plus particulièrement durant les deux dernières années de notre projet fédéral.

Du fait de cette place de plus en plus importante, nous avons souhaité développer deux parties spécifiques que vous aurez le plaisir de retrouver dans quelques pages.

### 2. Axe 2 : Qualifier les acteurs

Nous pouvons nous réjouir du développement de cet axe avec la réussite de l'accompagnement VAE pour la qualification de directeurs et référents famille de notre réseau, mais aussi de la montée en charge de formations pour les bénévoles.

Concernant l'accompagnement VAE, le projet a été lancé en 2015. C'est ainsi que 13 directeurs et 5 référents familles ont commencé cette aventure collective. En 2016, En partenariat avec l'IUT de Sénart et le financement de la CAF77, ces professionnels ont pu valider une Licence Profes-

sionnelle « Intervention sociale : accompagnement de publics spécifiques » et DUT Carrières Sociales « option animation socioculturelle ».

Ensuite, une grande première pour la formation des bénévoles. Cette année, dans le cadre d'un projet commun à l'initiative des bénévoles du centre social « l'Espace Arc en Ciel » de Moissy Cramayel et du centre social « Montaigu » de Melun, la fédération, en partenariat avec le Rocheton, se réjouit d'avoir pu les accompagner sur une formation BAFA base. Au total, 7 bénévoles de Melun et 9 bénévoles de Moissy ont pu bénéficier de cet accompagnement. Tous les bénévoles ont été diplômés. Nous continuons sur la lancée en 2017 pour les accompagner sur un BAFA approfondissement.

Autre aspect à souligner, cette année notre référent politique sur la commission formation, Jérôme MOGENIER, s'en n'est allé pour rejoindre les bancs de la CAF77, laissant sa place à Nurcan YAZICI. Celle-ci, après une analyse, a proposé aux membres de la commission de favoriser les demandes de stage des bénévoles en lien direct avec le projet social de la structure et bien sûr inscrites dans un parcours de bénévole.





En chiffres en  
2016 ce sont :

157 bénévoles

et

43 professionnels  
du réseau

11 thématiques  
différentes :

☑ ASL :

- Consultante Fatma-Zohra MAMMAR
- 9 jours de formation
- 38 bénévoles formés
- 5 professionnels formés

☑ Droits des étrangers en France :

- Consultant Omar GASMI - Association DIEM
- 2 jours de formation
- 12 bénévoles formés
- 11 professionnels formés

☑ PSC1 :

- Formateur Union Départementale des sapeurs-pompiers
- 2 jours de formation
- 19 bénévoles formés

☑ Accompagnement à la scolarité  
"Rapport aux savoirs et à l'apprentissage" :

- Consultant Jacques BERNARDIN - GFEN "Groupe Français d'Education Nouvelle"
- 1 jour de formation
- 9 bénévoles formés
- 3 professionnels formés

☑ Accompagnement à la scolarité  
"Rapport à l'écrit à l'écrit, appui à la lecture  
et production écrite" :

- Consultant Jacques BERNARDIN - GFEN "Groupe Français d'Education Nouvelle"
- 1 jour de formation
- 14 bénévoles formés
- 3 professionnels formés

☑ BAFA Base :

- Partenaire - Le Rocheton
- 7 jours de formation
- 16 bénévoles formés

☑ Être bénévole en centre social :

- Consultant Jean Luc COLL
- 1 jour de formation
- 12 bénévoles formés

☑ Méthodologie de projets :

- Animé par le Délégué fédéral
- 1 jour de formation
- 8 bénévoles formés

☑ Retour d'expérience suite des ASL :

- Consultante Fatma-Zohra MAMMAR
- 1 jour de formation
- 10 bénévoles formés
- 4 professionnels formés

☑ Le jeu comme outil de formation  
dans l'apprentissage du français :

- Consultants Fatma-Zohra MAMMAR et Julien BUSCH
- 1 jour de formation
- 6 bénévoles formés
- 5 professionnels formés

☑ Accompagner les membres du  
comité d'animation d'un Centre Social  
dans la mobilisation de ses partenaires :

- Consultante Hélène VIDAUX - Pas Bête la Mouche
- 1 jour de formation
- 13 bénévoles formés
- 12 professionnels formés

### 3. Axe 3 : Développer l'animation de la vie sociale

Avant de vous présenter l'accompagnement de la fédération au profit de nos centres, précisons que l'année 2016 a été une année de collaboration encore plus intense avec la CAF77.

La CAF77 s'était lancée début 2016 dans l'élaboration de son premier schéma directeur de l'animation de la vie sociale du 77. Notre réseau a répondu présent dans toutes les phases de cette démarche. De nombreux centres ont mobilisé tant des bénévoles que des gestionnaires et des professionnels.

La fédération s'est également impliquée

dans la coanimation de certaines séances, et surtout avec une présence en continu à toutes les étapes de cette démarche. De nombreuses heures fédérales ont été investies avec notre partenaire privilégié au profit des centres sociaux et espaces de vie sociale de notre réseau.

Notre fédération sera également présente durant les cinq prochaines années dans sa mise en œuvre.

En 2015, nous avons mentionné la création de deux préfigurations de centre social sur notre territoire. Je vous rappelle que ce dispositif est prévu pour une durée de deux années maximum.

En 2016, cet élan s'est poursuivi par deux nouvelles préfigurations de centre social, avec plusieurs projets en perspective pour l'année 2017.

Parmi les contacts établis en 2015, nous vous avons mentionné le MJC La Malt de Tournan en Brie. Après plusieurs rendez-vous avec les différentes instances de l'association et l'accompagnement conjoint avec l'ADS de l'antenne de la CAF de Lognes, la commission délocalisée s'est tenue le mercredi 14 septembre en présence du maire et d'élus de la commune, des membres du conseil d'administration de l'association, et bien sûr des administrateurs de la CAF77. Le résultat a été très positif et s'est soldé par un agrément pour les deux prochaines années pour la création du projet social.

Le second contact de 2015 auprès de la commune de Chartrettes n'a pas abouti.

Le troisième contact de 2015 auprès de la municipalité de Bussy Saint Georges s'est poursuivi avec plusieurs réunions de travail

avec les techniciens. La demande officielle auprès de la CAF77 a été envoyée, mais suite à la nouvelle élection du maire en décembre 2016, celle-ci est reportée. Le délégué est confiant dans le bon aboutissement du dossier en 2017.

Nous pouvons également signaler la présence de la fédération lors de la labellisation du 4e centre social de Melun le mardi 16 février. Il se situe dans le quartier Schuman.

D'autre part des territoires évoluent, et en particulier celui de Souppes sur Loing. En effet, le premier espace de vie sociale labellisé en juin 2003 a souhaité se transformer en centre social avec le dispositif de la préfiguration. La commission délocalisée s'est tenue le vendredi 16 septembre avec elle aussi un résultat très positif puisqu'il a obtenu un agrément pour les deux prochaines années en vue de cette transformation.

D'autres contacts ont été établis en 2016, ainsi que des projets de transformation. Le premier que nous pouvons mentionner est le souhait de l'Espace de Vie Sociale de Saint Thibault des Vignes (labellisé en avril 2014) de se transformer en centre social. Après plusieurs rencontres, la commission délocalisée devrait se dérouler lors du premier semestre 2017.

De nombreux contacts sont encore embryonnaires, surtout orientés vers des créations d'Espaces de Vie Sociale.

## C. LES ADHÉRENTS



En 2016 le réseau s'agrandit avec :



- L'adhésion du centre social des **Champs-Plaisants de Sens**
- L'adhésion des préfigurations de **Lagny-sur-Marne et de Souppes-sur-Loing**

## D. COMMUNICATION NUMÉRIQUE

La Fédération des Centres Sociaux de Seine-et-Marne met en lisibilité les actions des Centres Sociaux à travers trois outils de communication.

### 1. Son site Internet

Depuis 2009, la FCSF met à la disposition de ses adhérents (centres et fédérations) un outil numérique dont la vocation est de favoriser la communication. Cet outil baptisé RECO (REseau COllaboratif des centres sociaux) est accessible à tous les acteurs des centres sociaux adhérents (salariés et bénévoles) et permet l'hébergement et la création de sites web.

À partir de là s'ouvre l'accès à la plateforme Wordpress des Centres sociaux de France pour gérer son blog. Comment ? Il suffit d'un compte avec un identifiant et un mot de passe. Ces informations personnelles sont la carte d'entrée à saisir sur le site Wordpress à chaque fois que vous voudrez administrer votre blog : créer ou éditer un article, modifier l'apparence, gérer vos fichiers multimédias ou simplement surveiller le nombre de visites...

Pour s'approprier ces outils, des formations et temps de rencontre vont être proposés par la FCS77.

Pour tout renseignement, consulter notre site internet : <http://seineetmarne.centres-sociaux.fr/>

Témoignage de **Cédric GOURLAY**, Directeur des Centres Sociaux de Savigny-le-Temple :

«Le blog des centres sociaux de Savigny-le-Temple : <http://savignyletemple.centres-sociaux.fr> est ouvert depuis septembre 2016, en remplacement des deux blogs des centres qui existaient depuis mars 2012.

L'alimentation de ce blog permet de :

- Transmettre rapidement des informations à jour : programmes d'activités, informations pratiques, etc.
- Mettre en lumière de manière efficace certains événements ou projets.

Exemple avec le projet Démos :

<http://savignyletemple.centres-sociaux.fr/2017/01/26/projet-demos-cest-parti/>

- Valoriser l'implication des bénévoles et les réalisations des habitants.

Quelques exemples :

<http://savignyletemple.centres-sociaux.fr/2016/11/14/creados/>

<http://savignyletemple.centres-sociaux.fr/2017/01/30/le-doltosien-journal-des-enfants/>

<http://savignyletemple.centres-sociaux.fr/2016/12/06/decouvrez-le-nouveau-farandole/>

- Donner de la visibilité aux centres auprès des partenaires (associatifs, institutionnels ou autres services de la collectivité) : ceux-ci consultent le blog très régulièrement, et transmettent également par ce biais des informations à des publics ne connaissant pas les centres sociaux.

Le blog est d'une manière générale largement consulté : entre 550 et 800 visiteurs différents chaque mois.

Pour être efficace, attrayant et valorisant, cet outil doit être régulièrement alimenté, ce qui suppose à la fois un investissement en temps et une maîtrise informatique minimale (ainsi que des prises de photos régulières...). Toutefois, l'interface se révèle assez simple et intuitive, à la portée de nombreux acteurs dès lors que certains fondamentaux sont acquis (saisie de texte, navigation Internet, retouches simples d'images...).

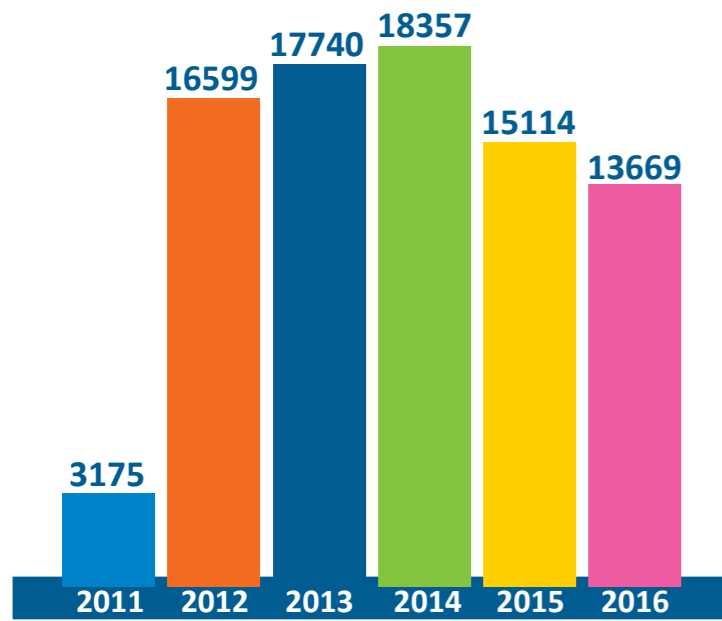
Une actualisation annuelle est également nécessaire (changements d'horaires, etc.).

Le blog des centres sociaux de Savigny-le-Temple est alimenté par de nombreux utilisateurs, qui ont été formés à la rédaction de contenus : professionnels, mais aussi bénévoles. Cette organisation, qui nécessite une bonne coordination, et un peu de formation, permet d'avoir un blog vivant, réactif et participatif.

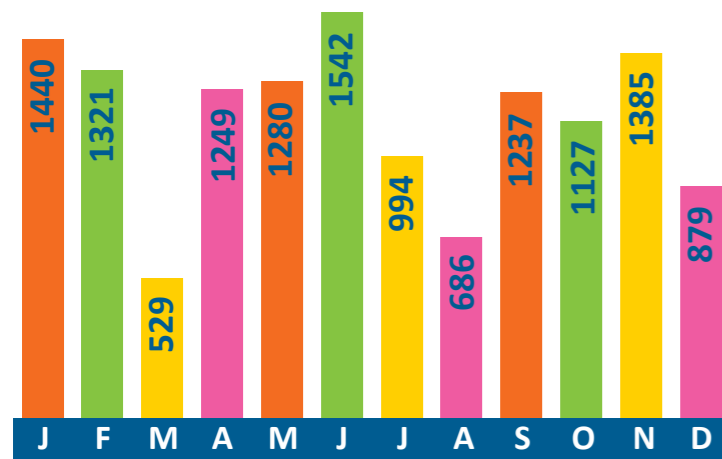
Bien entendu, il est important d'inscrire ce blog dans la stratégie de communication de la collectivité, mais en conservant une autonomie de publication des contenus.»



## Statistiques annuelles des visites :



## Statistiques mensuelles des visites en 2016 :



## 2. L'info FD

Parce que Wordpress a de nombreux atouts, il est possible via le tableau de bord de créer et d'envoyer une newsletter : lettre d'information électronique.

C'est ainsi qu'est envoyée périodiquement notre INFO FD aux personnes qui s'y sont abonnées. Conçue suivant une charte éditoriale précise, elle reprend de façon syn-

thétique des articles diffusés sur le site Internet. Une réelle plus-value informationnelle.

L'INFO FD est un support-relais de l'information. Elle présente une partie ciblée de l'information, un résumé assez attractif pour que l'internaute clique sur le lien et se retrouve propulsé directement sur le site.

Autre avantage de cette newsletter fédérale : le coût. En effet, le coût d'une info-lettre électronique est nettement moins important que celui d'un mailing papier, car il n'implique aucune impression ni frais postaux. On gâche moins de papier...

Notre Info FD 77 est parue à 9 reprises durant l'année 2016. Il y figure plusieurs rubriques dont : les dates à ne pas oublier, la vie fédérale, l'Actu des centres, l'Actu des partenaires et la Photo du mois.

Elle est envoyée aux 524 adresses mail actuellement dans notre fichier. Environ 40% ouvrent l'INFO FD, ce qui représente environ 210 personnes, et 9% cliquent sur le contenu pour avoir plus d'informations.

## 3. Facebook

En 2016, la Fédération des Centres Sociaux et Socioculturels de Seine-et-Marne est entrée dans l'ère du connecté : une page FACEBOOK a été créée. Un outil supplémentaire pour mettre en lisibilité les actions des centres sociaux et relayer les informations, partager les photos des différents événements et renforcer la cohésion des différents acteurs.

# II.

## DES ACTIONS AU SERVICE DU PROJET

### A. ZOOM SUR LE 11<sup>E</sup> FORUM UNE ÉDITION PARTICULIÈRE

Lors du choix de cette 11<sup>e</sup> édition fin 2015, les administrateurs ont souhaité, en synergie avec la CAF77, orienter le forum sur l'animation de la vie sociale. En effet, la CAF77 avait programmé durant le premier semestre 2016 toute la démarche pour élaborer le schéma directeur de l'animation de la vie sociale. À sa demande et en accord avec notre conseil d'administration, la signature de ce schéma s'est déroulée durant cette édition.

Comme le veut la tradition, il s'est tenu le troisième jeudi du mois de novembre, c'est à dire le 17 novembre 2016.

Dans le cadre du comité de pilotage, la fédération des centres sociaux et socio-culturels a sollicité tous les centres sociaux du territoire de Sénart, avec

plus spécifiquement ceux de Savigny le Temple. En effet, la municipalité de Savigny-le-Temple a mis à notre disposition à titre gratuit le centre socioculturel "Le Millénaire".

### Le forum en chiffres :



## Le programme décrypté :

### Un zoom sur le territoire accueillant :

Le 11<sup>e</sup> forum a été marqué par une organisation particulière avec l'appui d'un collectif de centres sociaux du territoire de Sénart.

Les centres sociaux de Savigny-le-Temple ont été les chevilles ouvrières de l'accueil de ce forum. Les autres centres sociaux ont accompagné la démarche et participé à l'ensemble des temps de préparation. Cette dynamique de territoire s'est renforcée en participant ensemble à un projet collectif.

Durant la matinée, suite aux allocutions, il est à signaler l'investissement des équipes de bénévoles et de professionnels qui ont mis en valeur par différents moyens le travail quotidien de leur centre, ce dont nous les remercions. D'un avis unanime, tous les participants au forum ont apprécié.

### Signature du schéma directeur de l'Animation de la Vie Sociale

Fait rare dans le déroulement de nos forums, de nombreuses institutions et fédérations partenaires étaient présentes à l'occasion de la signature du 1<sup>er</sup> schéma de l'Animation de la Vie Sociale de la CAF77, ce qui mérite d'être souligné.

Les signataires sont :

- la Sous-Préfète à la Politique de la Ville
- l'Union des Maires et des Présidents d'EPCI
- l'Association des maires ruraux de Seine-et-Marne
- la Caisse d'Allocations Familiales de Seine-et-Marne

- la Caisse nationale d'assurance vieillesse d'Ile-de-France
- la Mutualité Sociale Agricole d'Ile-de-France
- la Fédération des centres sociaux et socioculturels de Seine-et-Marne
- la Fédération des familles rurales de Seine-et-Marne
- la Fédération des foyers ruraux de Seine-et-Marne

La signature du Schéma démontre la volonté des signataires :

- d'affirmer la reconnaissance de l'utilité sociale des structures de l'animation de la vie sociale
- de partager une culture commune concernant ce mode d'intervention sociale
- d'articuler les politiques et de développer les synergies entre les différents partenaires

L'après-midi du forum a été consacré à l'illustration du schéma par différentes structures de l'Animation de la Vie Sociale. Il a été proposé aux participants de déambuler librement pour découvrir les actions des structures de l'AVS.

Le Schéma directeur de l'animation de la vie sociale est composé de plusieurs thématiques, dont les centres sociaux et les Espaces de Vie Sociale se sont mobilisés lors du forum pour montrer sous des formes différentes la mise en pratique au quotidien. 22 structures ont ainsi exposé, expliqué, valorisé leurs actions au profit des habitants de leur territoire.

Cette déambulation a surpris de nombreux participants habitués à un programme beaucoup plus structuré sur les autres forums.



### Rappel des thématiques :

- ☑ Bénévolat - stand animé par les bénévoles
- ☑ Gouvernance - table ronde autour des modalités de gouvernance dans les centres sociaux
- ☑ L'accompagnement à la parentalité - témoignage d'habitants
- ☑ Partenariat - animation autour d'une cible géante
- ☑ Ressources et économie du projet : témoignage des centres sociaux
- ☑ Accès au droit - démonstration des bus itinérants
- ☑ Action en direction d'un public cible - stand autour des ASL et de la jeunesse
- ☑ Territoire et articulation des projets - labyrinthe, quizz et porteurs de parole

### Une remise de diplôme

A l'occasion du forum, la CAF et l'IUT de Sénart ont remis les diplômes aux professionnels s'étant lancés dans cette démarche.

**RENDEZ-VOUS  
LE  
16 NOVEMBRE 2017  
POUR LE  
12<sup>E</sup> FORUM.**

## B. L'ANIMATION DU RÉSEAU

### 1. Les réunions de directeurs

Espace d'échanges, de ressourcement, de rencontre pour ces responsables de centres, la fédération les a réunis à cinq reprises durant cette année.

Réunion du 9 février : dans les locaux de la fédération, 15 centres présents

Aperçu : Quels sont les devoirs et obligations de la fédération dans le cadre de la formation des bénévoles ?

1 – Entendre les remontées de souhaits de formation des bénévoles

2 – Aller à la rencontre des bénévoles pour valoriser le sens de la démarche

3 – Créer du lien entre fédération et bénévoles

4 – Créer un document qui engage les bénévoles

5 – Être en veille sur les territoires ruraux pour mutualiser avec les territoires urbains

Réunion du 5 avril : le centre social de Nangis nous a accueillis dans ses locaux à Fontenailles, 24 centres présents





**Aperçu :** Intervention du coordinateur de l'animation de la vie sociale, Jérôme MOGENIER

Le coordinateur a présenté plusieurs dossiers :

- La lutte contre la radicalisation
- La circulaire du 16 mars 2016
- La mise en place de la démarche d'élaboration du schéma départemental de l'animation de la vie sociale
- Le nouvel agenda des renouvellements de contrats de projets

Des échanges très intéressants se sont déroulés entre les directeurs et le coordinateur de l'animation de la vie sociale.

Réunions des 16 juin, 3 octobre et 13 décembre : dans les locaux de la fédération avec une moyenne de 12 centres présents autour de points fédéraux.

## 2. Les retours de l'accueil

Le 10 mars 2016 a eu lieu une réunion à destination des chargés d'accueil faisant suite à la dernière du 24 mars 2015.

*“L'accueil, basé sur une écoute attentive, s'étend à la capacité à proposer une offre globale d'information, d'orientation et de facilitation en matière d'accès aux droits au sens large ; surtout il doit être organisé de manière à recueillir les besoins des habitants et leurs idées de projets collectifs. Assuré à titre principal par une - des personnes qualifiée(s) l'accueil doit être appréhendé comme une fonction portée collectivement par l'ensemble de l'équipe d'animation du centre social. Cette fonction doit être reconnue et repérée sur le territoire d'intervention et l'accueil doit être considéré comme une action à part entière.”, extrait de la LC 06.2012.*

Les rencontres organisées par la FCS77 visent une meilleure appréhension de la fonction accueil avec les autres fonctions du centre social. Les référents accueil admettent avoir besoin de prendre du recul en sortant de leur structure et de venir échanger sur leur vécu avec les autres participants.

Lors du 10 mars 2016, le groupe a réfléchi aux questions à poser aux habitants fréquentant leurs centres, dont l'analyse permettrait ensuite de mieux cerner le contenu d'un outil de communication, lequel sera destiné à faciliter la mission du chargé d'accueil ainsi que l'accueil du public.



Pour le moment, une seule rencontre annuelle est organisée.

## 3. Les réunions des référents familles

Les référents familles se rencontrent 3 fois par an. Ces réunions sont un espace qu'ils considèrent comme vital pour échanger, se rencontrer, confronter leur pratique, avoir les dernières infos. Ainsi lors de la réunion du 8 novembre à Lésigny, la présentation du projet Animation Collective Familles a donné lieu à un échange sur les critères de la CNAF.

Après plusieurs échanges les référents familles se sont mis d'accord sur une base de critères.

Depuis juin, à la demande des référents familles, les réunions ont eu lieu dans différents centres sociaux afin qu'une visite soit possible, ce qui est l'occasion de se rendre compte des différentes réalités des territoires.

## C. ACCOMPAGNEMENT DES CENTRES SOCIAUX

Chaque année, une partie de notre réseau renouvelle ses projets sociaux. Ce renouvellement constant permet de se questionner sur son territoire ; les demandes d'accompagnement formulées à la fédération sont très diverses.

Cette année, la chargée de projets sous la tutelle du délégué fédéral a commencé à accompagner des renouvellements de contrats de projet.

Cette année 2016 est également une année de changement sur ce plan d'accompagnement de nos centres. En effet, le conseil d'administration de la CAF77 a souhaité concentrer le passage des agréments sur deux CAS (commission action sociale) dans l'année au lieu des cinq prévues habituellement.

Ce changement en profondeur, et l'arrivée du coordinateur de l'animation de la vie sociale en charge des renouvellements, nous ont amenés à proposer un nouveau mode d'accompagnement à caractère collectif. Il ne se substituera pas à notre accompagne-

ment individuel.

Nous aurons chaque année deux promotions que nous réunirons chacune en trois temps selon leur rétroplanning :

- la première, sur la phase bilan
- la deuxième, sur la phase diagnostic
- la troisième, sur le plan d'action et l'organisation de la commission délocalisée

Les deux premières promotions se sont réunies, ce qui a permis à de nombreux professionnels, autres que les directeurs, de participer à ce renouvellement. Il est également à noter la présence d'élus gestionnaires à ces regroupements.

**Pour cette année 2016, la fédération a suivi dans ce processus 9 centres de son réseau. Nous allons en dresser quelques lignes pour chaque centre et présenter leurs orientations. L'année 2017 sera plus prolifique avec une prévision de 15 centres en renouvellement.**

### **Savigny le Temple :**

**Françoise Dolto :** Favoriser le lien social et la rencontre des publics, favoriser l'accueil de tous les publics, développer la culture participative au sein du centre social, et accompagner et valoriser les parents dans leur rôle éducatif

### **Maison de quartier Gaston Variot :**

Développer la mixité et le lien social de proximité, permettre l'accueil de tous les publics au centre social, favoriser la prise de responsabilité et l'accompagnement de leurs projets, et favoriser les liens familiaux et accompagner les parents dans leurs missions éducatives



#### **Centre social du Pays Fertois :**

Renforcer la cohésion sociale et le vivre ensemble, favoriser l'accès à la culture, aux loisirs, à l'information et aux droits, favoriser le bien-être familial et accompagner les familles dans leur rôle parental, et accompagner l'habitant vers une participation démocratique au sein du centre social

#### **Centre social Multi sites de Nandy :**

Les orientations : Être acteur, Espaces de ressources et de projets, fédérer les acteurs sur le territoire, famille et parentalité

#### **Centre social et culturel de Pontault-Combaault :**

La chargée de projet a travaillé avec de nombreux acteurs du centre en prenant appui sur l'outil "Colorvote". La commission délocalisée se déroulera lors du premier trimestre 2017

#### **Centre social Les Pyramides à Lésigny :**

Le délégué a participé aux différents comités de pilotage ; la commission délocalisée se déroulera au premier semestre 2017.

#### **Centre social Aragon à Meaux :**

Le délégué a participé à un comité de pilotage et a eu des entretiens approfondis avec le directeur. La commission délocalisée se déroulera au premier trimestre 2017

#### **Centre social de Moret Seine et Loing :**

Le délégué a participé aux réunions de diagnostic.

#### **Centre social la Passerelle à Brie-Comte-Robert :**

Le délégué a participé à la réunion de présentation du mi bilan à l'antenne sociale CAF de Lognes.

## **D. DYNAMIQUE BÉNÉVOLE**

La FCS77 a formalisé le dossier bénévolat depuis 2009 par la présence de stagiaires, volontaires et apprentis. En 2011, le 6<sup>e</sup> forum des centres sociaux portait sur le thème du bénévolat.

À cette occasion, la création d'une exposition sur les bénévoles dans les centres sociaux, la réalisation d'un guide des bénévoles en Centre Social avec une définition construite par un groupe de production, et la mise en place d'ateliers participatifs ont donné lieu en janvier 2012 aux rencontres de bénévoles. Elles ont été animées successivement par les différents volontaires fédéraux. En juin 2015, bénévoles et professionnels ont fait remonter la nécessité de revisiter et de retravailler la forme et le sens de ces rencontres qui aujourd'hui ont du mal à trouver leur place dans tout le réseau.

En janvier 2014, la FCS77 s'est dotée d'un nouveau projet fédéral qui mettait en avant dans l'axe 2 la qualification des acteurs. Il y est prévu notamment la mise en place d'une biennale de bénévoles et d'un appel à projets pour la formation des bénévoles.

En novembre 2015, à mi bilan, la FCS77 a souhaité mettre au cœur de son action la thématique du bénévolat. Elle a nommé parmi son équipe un responsable de la stratégie bénévoles, des référents de projets et un référent politique. Avec la mise en place de cette réorganisation, la FCS77 souhaite mettre à plat l'ensemble de la question avant la mise en place d'une stratégie et de nouvelles actions.

En 2016, référents politique et technique s'accordent pour dire qu'avant de mettre en place une stratégie des bénévoles, il faut réaliser un état des lieux du réseau et de la fédération autour de cette question. Pour ce faire, la FCS77 accueille depuis le 1er novembre deux étudiants en master des organisations de l'UPEM (Université Paris-Est Marne-la-Vallée) qui devront réaliser un état des lieux de l'action fédérale conduite depuis 2009. Les deux étudiants auront pour mission de :

- Rencontrer et mener des entretiens avec des bénévoles et des professionnels des CSX
- Analyser les données SENACS
- Faire le bilan des rencontres de bénévoles et des actions de formation

Ce travail s'achèvera en juin 2017. Il sera complété par une photographie des bénévoles au travers d'un questionnaire qui sera réalisé et diffusé par un groupe d'étudiants de l'UPEM en licence.

## A. LES ACTIONS JEUNESSE

### 1. Le dispositif Junior Association

Une des missions de la nouvelle chargée de mission a été le développement et l'accompagnement des Juniors Associations sur la Seine et Marne.

A l'heure où l'ambition des territoires est de renforcer la présence auprès des jeunes, de former des citoyens engagés ou encore d'accompagner les jeunes dans leur projet, Junior association est là.

Junior Association est un dispositif souple qui permet à tout groupe de jeunes, âgés de 12 à 18 ans, de mettre en place des projets dans une dynamique associative. Le dispositif leur permet ainsi de se regrouper et de mener des actions sur la base d'une passion, d'une idée ou d'un projet.

Au 31 décembre 2016, 17 Juniors Associations ont été habilitées sur la Seine et Marne dont 11 par la FCS77. En 2015, il y en avait 33.

Une baisse est donc constatée, mais sur ces 33 JA, 14 n'étaient en réalité plus actives depuis un moment.



#### Comité Départemental des Juniors Associations :

Le dispositif Junior Association est animé en Seine-et-Marne par un « Comité Départemental des Juniors Associations » (CDJA) composé des deux Relais départementaux : la Fédération des Centres Sociaux de Seine-et-Marne et l'Union Départementale des MJC de Seine-et-Marne (UDMJC), ainsi que d'acteurs Jeunesse du département : le Conseil Départemental de Seine-et-Marne, la Direction Départementale de la Cohésion Sociale (DDCS) de Seine-et-Marne, la Fédération des Familles Rurales de Seine-et-Marne et le PIJ de Torcy).

Le Comité Départemental des Juniors Associations de Seine-et-Marne est un espace de réflexion et d'échanges sur les méthodes d'accompagnement, le développement du réseau des Juniors Associations, l'organisation des temps de rencontre des Juniors Associations (pré-jurys, rencontres régionale et départementale...).

La FCS77 a assuré le rôle de secrétariat du Comité Départemental des Juniors Associations depuis septembre 2015. Le 1<sup>er</sup> septembre 2016, l'UDMJC, deuxième relais, a repris cette mission.

Depuis le 26 janvier 2016, le CDJA s'est réuni 4 fois avec la présence de la FCS77, l'UDMJC, la DDCS, le Conseil Départemental, le PIJ de Torcy et Familles Rurales.

Durant cette année 2016, les deux relais ont constaté une fréquentation inégale des membres au CDJA. Une question s'est alors posée : Le CDJA et son fonctionnement conviennent-ils à ses membres ? Chacun a affirmé que le CDJA permet aux institutionnels d'avoir une vue éclairée de la coordination du dispositif Junior Association. Le groupe s'est entendu sur la nécessité de sauvegarder le CDJA et de lui insuffler une nouvelle dynamique.

Les relais ont noté une demande des accompagnateurs locaux d'être éclairés sur leur rôle auprès des jeunes. Certains animateurs semblent manquer d'outils, rendant l'accompagnement des jeunes irréguliers. Le CDJA a convenu de la nécessité de répondre à ce besoin courant 2017

#### Actions d'information / de sensibilisation :

En 2016, plusieurs actions d'information / de sensibilisation auprès des accompagnateurs locaux ont eu lieu.

Par exemple :

- Le 28 mai 2016, participation aux LUDO FOLIES animées par le CS Nangis Lude,
- Le 14 septembre 2016, rendez-vous avec un groupe de jeunes de Savigny-le-Temple pour présenter les Juniors Associations,
- Le 11 octobre 2016, rendez-vous de la

jeunesse avec les acteurs Jeunesse des centres sociaux pour présenter le dispositif,

- Le 18 octobre 2016, rendez-vous avec le Centre Social Marcel Dalens de Chelles pour une fête de la jeunesse,
- Le 24 octobre 2016, rendez-vous avec un groupe de jeunes de Chelles pour présenter les juniors associations.

Plusieurs entretiens ont été menés de façon informelle au téléphone pour répondre aux sollicitations des accompagnateurs locaux, suite à des difficultés rencontrées dans le suivi des JA : ouverture de compte bancaire, habilitation tardive, convention de mise à disposition, etc.

La participation aux actions de partenaires a permis d'entamer une réflexion commune concernant la méthode mise en œuvre pour présenter les Juniors Associations.

En effet, lors des Forums Jeunesse, le format « stand-flyers » ne paraît pas fonctionner. En cause, un manque d'interactivité ludique et des supports papier parfois trop chargés en lecture.

En 2017, le CDJA entamera un axe de travail sur la création d'un outil ludique afin de mieux promouvoir le dispositif Junior Association auprès des jeunes, mais aussi des potentiels accompagnateurs.

#### Les pré-jurys :

Cette année, 7 pré-jurys ont été organisés, lors desquels nous avons ressenti une réelle mobilisation des partenaires autour de cette action, véritable appui pour l'animation de ces temps.



## Juniors association en 2016 :



17 JUNIORS ASSOCIATIONS



112 JEUNES DONT 60 FILLES ET 52 GARÇONS



UNE PAGE FACEBOOK AVEC 495 "J'AIME"



7 PRÉ-JURYS



4 CDJA

## 2. Le dispositif Service Civique

La Fédération des Centres Sociaux de Seine-et-Marne a renouvelé son agrément auprès de l'agence nationale des services civiques début janvier 2016 jusqu'en 2018. Il en découle, pour les centres sociaux et espaces de vie sociale (EVS) du département adhérents à la FCS77, la possibilité d'accueillir des jeunes volontaires sur des missions spécifiques en lien direct avec celles des Centres Sociaux et EVS.

Soit, pour 2016, 25 volontaires mis à disposition.

### Formation civique et citoyenne et PSC1 :

Tous ont bénéficié d'une formation civique et citoyenne (FCC) animée par la Fédération des Centres Sociaux de Seine-et-Marne et d'une formation PSC1 animée par l'Union Départementale des Sapeurs-Pompiers.

Une formation civique et citoyenne a été animée le 18 janvier 2016 sur la thématique "concept centre social et participation des habitants".

Suite à une sollicitation de la DDCS77 pour devenir opérateur de FCC sur le département, la FCS77 a organisé les 20 et 21 juin 2016 une seconde FCC sur les thématiques "engagement et comprendre les discriminations". Celle-ci était destinée à l'ensemble des volontaires Seine et Marnais et s'est déroulée à Lognes dans les locaux de la Fédération.

Ces deux jours ont été riches en échanges avec 12 participants dont 4 de notre réseau.

La formation PSC1 a été conduite le 2 février 2016 pour un groupe et le 10 mai 2016 pour le reste.

En plus de ces temps de formation, une rencontre tuteurs-volontaires a été organisée le 9 juin 2016 ; elle a permis à chacun de se retrouver en binôme et de faire le bilan des missions.

Ce temps de travail a mis en évidence les découvertes et/ou les difficultés de chacun.

### Rencontre départementale des volontaires Seine-et-Marnais :

Le 30 mai 2016 s'est déroulée sur l'île de Loisirs de Vaires-Torcy la première rencontre départementale des volontaires en service civique, partenariat entre la Fédération des Centres Sociaux et Socioculturels 77, l'île de Loisirs de Vaires-Torcy et la DDCS77.



Cette journée s'est élaborée du fait qu'aucun rassemblement départemental n'avait encore été organisé sur la Seine-et-Marne depuis le lancement du dispositif en 2010.

Afin que le contenu de cette rencontre soit au plus près des centres d'intérêt des jeunes, 13 volontaires ont pu faire partie de l'organisation.

Selon le programme initial, les jeunes devaient alterner entre une participation à des activités sportives et des groupes de travail sur l'engagement et le parcours des jeunes. Mais ce programme a dû être complètement adapté en raison des conditions climatiques défavorables. Les activités sportives ont été annulées et tout s'est déroulé en intérieur. Les jeunes ont participé à des ateliers de débat et de réflexion.

D'autres partenaires se sont mobilisés sur cette journée :

- L'Institut de l'engagement,
- L'association Innovaction,
- L'association Appui Atouts Jeune.

La rencontre a réuni 95 volontaires et une dizaine d'encadrants. Malgré les conditions climatiques défavorables, partenaires et volontaires ont dans l'ensemble été satisfaits de cette journée.

### Accompagnement au BAFA :

Lors d'une rencontre tuteurs-volontaires, les tuteurs ont questionné la FCS77 sur une formation BAFA à destination des volontaires. En effet, la majorité se retrouve en animation directe avec le public et certains se projettent dans le secteur de l'animation.

Dans le cadre de notre partenariat avec Familles Rurales, nous avons organisé la première session de la formation BAFA pour les volontaires mis à disposition dans les CS.



### Formation des tuteurs :

L'agence du service civique estime que le tuteur est la fonction pivot du Service Civique et qu'il est nécessaire de former des tuteurs pour assurer la qualité de l'engagement.

Une formation a donc été initiée par la FCS77 le 10 novembre 2016, animée par la ligue de l'enseignement et Unis Cité. 14 tuteurs ont participé à cette journée.

Cette formation a permis à l'ensemble des participants de travailler sur les fondamentaux du Service Civique, les spécificités de ce statut par rapport aux autres membres de la structure (salariés, bénévoles stagiaires...), ainsi que sur les rôles et les obligations d'un tuteur.

## Service Civique en 2016 :



### 3. Le dispositif Envie d'agir

Envie d'Agir s'adresse aux jeunes de 11 à 30 ans et soutient les premiers projets collectifs revêtant un caractère d'utilité sociale ou d'intérêt général. C'est un dispositif destiné aux jeunes qui ont besoin d'un petit coup de pouce financier, et/ou d'un soutien méthodologique, pour démarrer. Les projets sont suivis au niveau local par un référent Jeunesse du département en lien avec la correspondante Envie d'agir de la DDCS et 2 relais départementaux: la fédération des Centres Sociaux et Socioculturels et la fédération Familles Rurales de Seine-et-Marne.

**2** partenaires opérationnels : le PIJ de Torcy et le Conseil Départemental.  
**2** réunions de coordination **3** et commissions de préparation des jurys ont été organisées en 2016 pour 9 projets subventionnés.

Face à une méconnaissance du dispositif et un taux important de dossiers non éligibles, les partenaires ont décidé d'organiser 2 réunions d'information et de sensibilisation aux dispositifs d'aide aux projets des jeunes : Envie d'agir et projets jeunes (Conseil Départemental). La première s'est déroulée le 29 mars 2016 dans le nord (MJC Meaux) avec une présence de 14 participants. La seconde a eu lieu dans le sud (CS Moret Seine et Loing) avec également 14 participants.

### 4. Réseau Jeunes

Lancé en 2011, le Réseau Jeunes des Centres Sociaux est une initiative visant à faire se rencontrer des jeunes issus de centres sociaux en France, pour échanger, débattre, agir. L'ambition à travers cette action est de proposer à des jeunes déjà pleinement investis dans les centres sociaux une étape supplémentaire, passer de l'intérêt collectif (le projet d'un groupe de jeunes) à des projets d'intérêt général.

A travers cette action, la FCSF vise par ailleurs à identifier et à former les responsables de demain, afin qu'ils s'investissent dans les centres sociaux mais aussi plus largement dans la société.

La Fédération des centres sociaux et socio-culturels de Seine et Marne participe depuis 2013 au Réseau Jeunes. Cette année, le réseau a eu lieu du 26 au 29 octobre à Douai.

Lien vidéo : <https://www.youtube.com/watch?v=lyMYkLzLGxk>

Les centres sociaux de Sens ont participé à cette rencontre en mobilisant 10 jeunes et 3 animateurs. Cette forte participation avait pour but de préparer les jeunes car ils accueilleront en 2017 le Réseau Jeunes. La Fédération accompagnera cette démarche.

La participation départementale atteint ses limites car tous les centres sociaux ne peuvent participer en raison du faible nombre de places disponibles pour une rencontre nationale. En 2017, la FCS77 lance le Réseau Jeunes 77 : les centres sociaux seine-et-marnais pourront montrer leur action en matière de jeunesse et les jeunes pourront s'exprimer. Vous êtes attendus nombreux pour cette première édition qui aura lieu en juillet 2017.

## B. LES ACTIONS FAMILLES

### 1. Le REAAP (Réseau d'Ecoute, d'Appui et d'Accompagnement à la Parentalité)

Les centres sociaux portent une attention particulière aux actions autour de la parentalité. L'ensemble des centres sociaux perçoivent la prestation Animation collective famille qui se traduit par la présence en leur sein d'une référente famille. Ils répondent aussi aux autres dispositifs de la CAF en matière de parentalité, comme le CLAS (Contrat local d'accompagnement à la scolarité), le PIF (Point information famille)... ainsi que les REAAP.

Lors de son nouveau projet fédéral, la fédération avait mis en fiche action l'animation

du réseau REAAP. La CAF77 a souhaité mettre en place une animation de réseau pour les porteurs de projets. Au vu de l'étendue du département, et pour donner davantage de sens aux échanges (rural/urbain), elle a coupé le territoire en 4 en sollicitant 4 structures pour l'animation des réseaux locaux.

En 2015, elle a travaillé avec la cellule parentalité de la CAF77 pour la mise en place de l'animation du réseau nord urbain (territoire où se situent la fédération et le plus grand nombre de centres sociaux répondant à l'appel à projet). Les travaux ont commencé en septembre. La FCS77 a signé une convention de deux ans pour l'animation du réseau nord urbain. Celle-ci comprend :

- la création d'un espace de réflexion partagée
- mise en place de 4 réunions pour les porteurs de projets :
  - présentation de l'appel à projet 2017
    - échange sur les projets déposés
    - atelier sur l'implication des familles dans les actions
    - participation à une réunion des têtes de réseau
  - la promotion des actions des porteurs de projet du territoire : diffusion de la communication des actions menées par les structures aux autres porteurs de projets et sur mon-enfant.fr
  - la communication d'information autour de l'action sociale de la CAF77 dans le champ de la parentalité
  - participation à l'élaboration du diagnostic sur la parentalité



## 2. Les aides aux projets vacances :

Les centres sociaux mettent en place des projets vacances de toutes sortes : départ collectifs, individuels, jeunes, seniors, familles...

Dans ses missions d'animation du réseau, la FCS77 accompagne les centres sociaux dans la mise en place de projets vacances. Cet accompagnement prend différentes formes :

- groupe de travail
- accompagnement individuel (réponses aux sollicitations)

La FCS77 a été repérée par notre fédération nationale pour son expertise. La chargée de projets fait partie pour la 3<sup>e</sup> année des référents nationaux autour des projets vacances. Elle a pour mission :

- l'instruction des projets vacances déposés dans le cadre de l'appel à participation ANCV/FCSF
- la participation aux commissions nationales

### Quelques chiffres autour de l'appel à participation :

- Nombre de CS ayant répondu : 17
- Nombre de familles parties : 152
- Nombre de jeunes partis : 16
- Montant de CV ANCV obtenu : 98360€
- Montant de CV ANCV utilisés : 93140€
- Nombre total de projets : 91, soit 73 projets familles et 18 projets jeunes.

## Quand les habitants s'expriment sur le projet vacances

### Dans le domaine des liens parents/enfants et du bien-être :

Une famille en situation financière précaire n'imaginait pas pouvoir partir en vacances et proposer des vacances à ses enfants, faute de moyens financiers.

Elle raconte : « Ces vacances leur ont apporté de bons souvenirs, un bien-être, la sensation de se sentir comme les autres ; mes enfants ont raconté leurs souvenirs à la rentrée des classes... »

Des mères de famille qui portent un nouveau regard sur elles-mêmes :

« Je ne me baignais pas car je ne savais pas nager mais pendant ces vacances, j'ai dépassé cette peur et profité des joies de la baignade avec mes enfants. »

« Je ne supportais pas de me mettre en maillot de bain car j'étais complexée par mon poids. Le fait d'être ailleurs m'a permis de dépasser ce sentiment. »

« J'ai un enfant handicapé, je suis partie en pension complète ; grâce à ces vacances, j'étais contente de partager avec lui des moments privilégiés. »

### Dans le domaine des solidarités entre les familles :

Les familles ont découvert des informations sur l'association Culture du Cœur.

« Je ne pourrai pas partir en vacances cet été, mais je peux participer à des sorties organisées par Culture du Cœur »

Des vacances qui ont favorisé des liens entre les familles.

« Sur le lieu de vacances, nous avons fait la connaissance d'autres familles, mes

enfants ont donné leurs coordonnées et gardent toujours des contacts avec elles. »

« Je ne connaissais pas les activités du centre socioculturel, je me suis inscrite à une sortie famille et mon fils à un cours d'anglais. »

### Dans le domaine de la prise d'autonomie :

Les départs en vacances ont donné de l'assurance, un parcours d'apprentissage et de valorisation, notamment pour les familles qui ont pris le train. Des familles utilisent très peu ce transport.

« Je prenais le train pour la première fois sur une longue distance, je n'étais pas partie en vacances depuis 20 ans. »

« J'ai préparé mon itinéraire de vacances sur Mappy, je me suis donc sentie plus à l'aise sur des routes inconnues. »

## 3. Les aides aux loisirs :

Dans le contexte de crise économique et sociale, les difficultés d'accès aux loisirs, à la culture, aux vacances des enfants et des familles s'accroissent. Si l'ambition des partenaires consiste à mobiliser les énergies et les moyens pour favoriser le « partir en vacances », il semble pertinent de proposer des réponses alternatives de type loisirs et vacances de proximité.

### Tickets loisirs :

Dans un souci de mieux répondre aux attentes et besoins du réseau francilien, les huit fédérations départementales d'Île-de-France mènent un travail collectif au niveau régional ; c'est en 2003 qu'une coordination s'est constituée juridiquement en prenant la forme d'une association Loi 1901. L'association est devenue Union

Francilienne des Fédérations des Centres sociaux et socioculturels (UFFCS) en 2015.

Le conseil régional, dans le cadre de son partenariat avec l'union, soutient également le réseau francilien. En effet, il permet chaque année l'accès aux îles de loisirs d'Île-de-France aux familles et groupes des centres sociaux. Ce sont 8800 tickets loisirs qui ont ainsi été attribués aux centres sociaux de notre réseau.

Pour la Seine-et-Marne c'est 1380 tickets loisirs distribués pour 116 sorties organisées.

### Témoignages des accompagnateurs :

#### Louis Braille :

« Journée de détente appréciée par les familles. Îles de loisirs (Jablins et Vaires/Torcy) à proximité de Meaux, bien aménagées, sécurisées, offrant des loisirs diversifiés. Sorties en petits groupes ayant permis une bonne interaction entre les participants. Liste d'attente pour chacune des 2 dates. Nous aurions pu proposer deux autres dates par mois si nous avions été dotés de davantage de tickets loisirs. 7 nouvelles familles ont bénéficié de ces sorties.

Nécessité de rappeler à certaines familles la nécessaire vigilance quant à la baignade des enfants.

#### Nangis lude :

Ces deux sorties ont permis aux jeunes de découvrir des activités et de rendre plus vivant leur été. En effet, peu de jeunes adhérant au centre social peuvent partir lors des vacances d'été. L'activité paddle à Bois le roi a beaucoup plu aux jeunes.

Ils ont ainsi pu faire de nouvelles rencontres avec d'autres jeunes et ont noué des liens. »

### Tickets le phare :

Face au contexte actuel et à l'émergence des loisirs de proximité, l'UCPA nous a sollicité pour contribuer au "PROJET LE PHARE : ESPACE VACANCES EN FAMILLES EN ILE DE FRANCE".

L'UCPA et ses partenaires se sont mobilisés pour favoriser l'accueil du plus grand nombre sur la base régionale de Vaires-Torcy pendant l'été. En partenariat avec les Restos du Coeur, le Secours catholique et le Secours Populaire notamment, ont été proposés à leurs ayants-droits l'accès gratuit à la plage de Torcy et la possibilité de découvrir des activités de détente, ludiques et sportives.

Un espace pour passer un temps de vacances, à la plage « comme tout le monde », à proximité de chez soi, accessible financièrement. Si ces familles ne peuvent pas ou peu partir en vacances, il s'agit qu'elles puissent bénéficier d'espaces, et de moments de détente avec leurs enfants.

Une demi-journée, le 3 mai 2016, a été proposée aux référentes familles du réseau avec l'intervention de l'UCPA-île de loisirs de Vaires-Torcy pour bénéficier d'une présentation du dispositif.

Les centres sociaux intéressés ont reçu un nombre de tickets le phare, des affiches et des flyers.

Soit 10 centres sociaux concernés et 425 tickets distribués.

## C. LE VIEILLISSEMENT

2016 a été une année d'investissement fédéral avec notre partenaire CNAV IDF. En effet, il est intéressant de rappeler que notre fédération a signé avec elle une convention-cadre pluriannuelle sur 2014-2017, comprenant deux axes :

- le développement d'une fonction locale ingénierie
- le développement d'une fonction interface relais

Celle-ci nous permet d'être dans un dialogue de gestion avec cette institution au profit de nos centres sociaux du réseau.

Comme la pyramide des âges s'inverse sur tous les territoires lors du renouvellement des diagnostics tous les trois ans, les centres se préoccupent de faire un premier constat sur la thématique du vieillissement.

Rappelons que plus de 85% des gestionnaires sont des collectivités territoriales où il existe très souvent un service troisième âge.

Le centre social commence à trouver son domaine d'intervention dans la dynamique du territoire en complémentarité avec l'existant, surtout par rapport aux services seniors dans les municipalités.

De plus, avec la loi relative à l'adaptation de la société au vieillissement du 28 décembre 2015, une conférence des financeurs a été mise en place dans chaque département. La fédération a demandé à pouvoir participer aux groupes de travail. Pour 2016, cette conférence s'est mise en place en fin d'année, et l'année 2017 sera celle du lancement du plan quinquennal.

Depuis 2013, les centres sociaux seine-et-marnais peuvent déposer des dossiers auprès de cette institution. Notre rôle dans le cadre de la convention est de lui permettre d'avoir un interlocuteur ; nous faisons office d'interface avec les services de la CNAV IDF.

**Sur le dispositif 2015-2016, sept centres sociaux ont pu développer des actions pour lutter contre l'isolement des personnes âgées.**

**Pour exemples, voici une action de chaque projet :**

Centre social La Passerelle de Brie Comte Robert :

Stages PRIF: "D-Marche", "Bien Vieillir" et "Mémoire"

Centre social les Pyramides de Lésigny :

La Promenade accompagnée du mardi en présence d'une animatrice sportive, suivie d'un goûter, regroupe entre 30 et 40 personnes.

Centre Social de Moret Seine et Loing :

Un atelier "L'épargne et les assurances", animé par « Finances et Pédagogie », Association émanant de la Caisse d'Épargne.

Centre social de Nangislude à Nangis :

Transport solidaire : Service de transport proposé qui insiste sur la solidarité et l'entraide entre les bénéficiaires et les bénévoles. Les chauffeurs / accompagnateurs sont tous des habitants. Le défraiement s'effectue entre le bénévole et le bénéficiaire. Les habitants sont les principaux acteurs de ce service, la mission du CS est de les mettre en relation.

Centre social et culturel de Pontault-Combault :

Le comité de coordination regroupant les

acteurs du vieillissement de notre territoire. Ce comité est en lien avec différents partenaires de la Ville (Culture, Service de proximité, Maison de la Justice et du droit, ANCV, PRIF, Ecole Supérieure d'Ostéopathie...) en fonction des actions.

Centre social Les Arts en Boule de Rupéroux :

Après-midi du temps retrouvé: Ateliers divers (Informatique, arts plastiques, bio diversité...)

Centres sociaux de Savigny le temple :

Atelier "Pass'âge" : Ateliers grands-parents et petits-enfants. À travers des ateliers manuels, ateliers cuisine et sorties, il s'agit de :

- valoriser le rôle de grands-parents et permettre le bien-vieillir ensemble.
- créer un temps d'échange et un moment de complicité avec ses petits-enfants.
- partager ses savoirs et savoir-faire.

Le dispositif portant sur deux années, le montant total attribué aux actions en faveur des seniors des centres mentionnés ci-dessus s'élève comme l'an dernier à 90984 euros.

Afin de venir en appui sur cette thématique du vieillissement et de l'alimenter, le délégué fédéral anime chaque trimestre une commission seniors ouverte à tous les centres souhaitant s'intéresser à ce public.





En 2016, une quinzaine de centres ont participé aux réunions.

Du fait de l'aspect régional de l'institution CNAV, notre fédération a participé également à une commission régionale qui s'est mise en place dans le cadre de l'union des fédérations franciliennes. Elle nous permet d'échanger sur les projets, mais aussi de travailler sur la mise en lisibilité de l'action de nos centres. Par exemple, elle a permis la réalisation d'un répertoire des actions de chaque département.

Et pour finir, nous avons eu avec les services de la CNAV IDF plusieurs rencontres sur différents thèmes permettant d'échanger mais aussi d'améliorer nos relations au sein du dispositif, tant du point de vue de l'aspect administratif que de celui de la connaissance mutuelle.

## D. LA RURALITÉ

2016 a été une année en sommeil sur notre objectif du projet fédéral d'animer le milieu rural.

La fin de notre contrat d'objectifs en 2015 et le changement de majorité politique au conseil départemental n'ont plus permis de déposer l'action sur "Construire une nouvelle ruralité".

Néanmoins, durant l'année, la fédération a signé un avenant avec la fédération Familles Rurales pour s'associer sur cet objectif commun de l'animation en milieu rural.

Le délégué et le directeur de Familles rurales sont en appui d'une démarche de

développement local de l'Espace de Vie Sociale de Donnemarie Dontilly. Plusieurs réunions se sont déroulées afin d'étudier l'opportunité de la création d'un centre social sur ce territoire rural.

La fédération suit toujours également le groupe de travail porté par l'antenne sociale de la CAF de Montereau sur le territoire de Bray-sur-Seine.

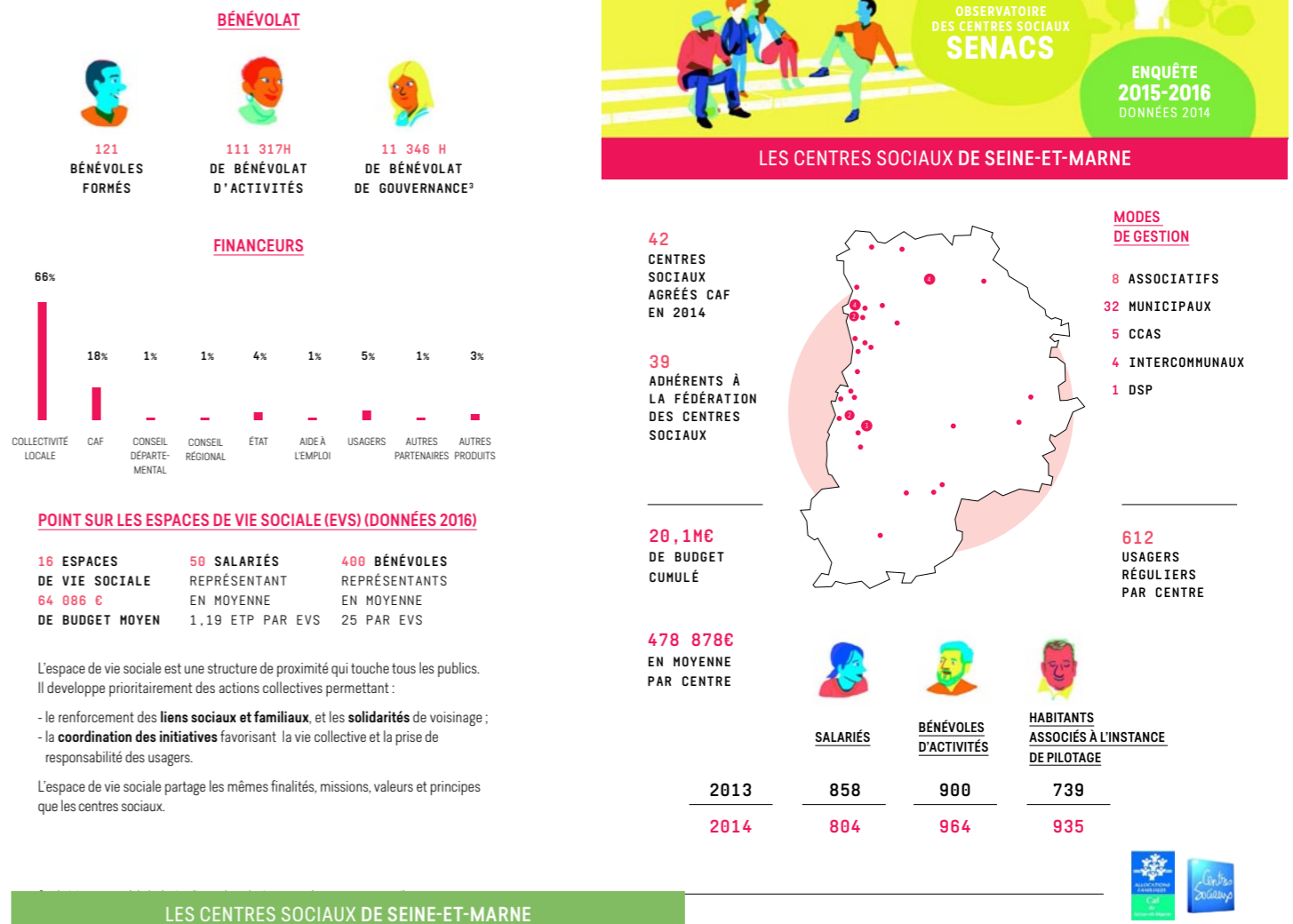
## E. OBSERVATOIRE SENACS

Pour la 4<sup>e</sup> année consécutive, tous les centres sociaux seine-et-marnais ont participé à l'observatoire SENACS en répondant aux questionnaires en ligne. Afin de les accompagner dans la saisie de leur réponse, la Fédération ainsi que la CAF se sont tenues à leur disposition pour répondre à leurs questions.

Les données récoltées l'an dernier ont été utilisées comme base pour le diagnostic du Schéma directeur de l'Animation de la Vie Sociale. Un groupe de directeurs a participé à la réalisation de l'encart ci-dessous. Il a comme public cible les élus afin de communiquer sur les structures AVS du territoire.

**Vous trouverez sur la page suivante les résultats de l'observatoire 2016.**

Pour l'Île-de-France, la Fédération a participé aux différentes commissions pour l'élaboration de la plaquette régionale ; elle a ainsi été présente aux 4 commissions de travail. En prévision de l'année 2017, qui fêtera les 5 ans de l'observatoire, le groupe a souhaité mettre en place un temps fort qui aura lieu en janvier 2017. La FCS77 a participé au COTEC (comité technique).



# IV.

## UNE IMPLICATION DANS LE RÉSEAU RÉGIONAL ET NATIONAL

### A. REGIONAL

En février 2015 est née l'Union Francilienne des Fédérations des centres sociaux et socioculturels (UFFCS). Durant l'année 2016, des groupes de travail ont eu lieu afin de définir un projet stratégique pour les prochaines années. Trois groupes de travail se sont réunis :

1<sup>er</sup> : Gouvernance/DLA - 2<sup>e</sup> : Délégations/Evaluations - 3<sup>e</sup> : groupe AVS/Chantier inter CAF. Ceux-ci continueront leur travail en 2017.

Durant l'année 2016, les commissions régionales ont fonctionné selon des temporalités diverses. Nous pouvons noter :

- Commission formation : Mise en place d'une formation DESJEPS pour 20 professionnels avec l'organisme de formation INFA de Nogent-sur-Marne,
- Commission Discrim : Petit-déjeuner sur le thème « Laïcité, une question d'égalité ? »
- Commission Jeunesse : Élaboration d'un état des lieux quantitatif sur les jeunes dans les centres sociaux d'Île-de-France
- Commission Seniors : Réunions d'échanges

Cette année, cinq salariés de nos centres ont été formés lors de stages organisés dans le cadre de l'union régionale des fédérations d'Île-de-France.

Au niveau du Conseil Régional, avec la nouvelle majorité politique, nous avons renouvelé notre pacte de coopération avec, pour 2016, une baisse conséquente de son montant.

Enfin, la DRJSCS (Direction régionale de la jeunesse, des sports et de la cohésion sociale) a lancé un dispositif sur la mise en place d'une formation sur les repères et références concernant les valeurs de la république et de laïcité. Notre union a été sollicitée pour la développer au sein de nos réseaux.

Il est à noter que cette formation est projetée sur l'année 2017 et qu'une partie de l'équipe fédérale devrait être labellisé formateur départemental.

### B. NATIONAL

Sur le plan politique, le président de la fédération a été réélu administrateur lors de l'assemblée générale qui s'est déroulée à Bordeaux pour un nouveau mandat de trois ans.

Sur le plan technique, le délégué a participé aux réunions de délégués et il continue sa mission dans le cadre du comité technique national mis en place pour l'instruction des dossiers au fonds mutualisé présentés par les fédérations.

La chargée de projets a continué également sa mission dans le cadre du dossier vacances famille, remplacée par la chargée de mission durant son congé maternité.

**Au retour de la délégation du 77 à l'assemblée générale de la FCSF à Bordeaux, nous avons posé aux participants seine-et-mar-nais 3 questions, dont une sur l'organisation que nous n'aborderons pas. Voici les questions et une réponse pour chaque :**

**1<sup>re</sup> question :** Une participation à une assemblée générale au niveau national est un moment fort. Quels seraient les points que vous mettriez en avant ou les pistes d'amélioration pour convaincre d'autres administrateurs de participer aux prochaines assemblées ?

« Oui, participer à une A.G. ou à un Congrès de notre réseau national est un temps fort en matière de compréhension, de force et de dynamique... »

Chacun ayant en référence ce qu'il connaît, quotidiennement, d'un Centre, ou de plusieurs, rencontre alors un ensemble, au plan d'une Fédé ou d'un Département, qui agit dans un contexte différent, mais sur des fondements identiques en matière de Valeurs, Projets et Consolidation/Développement.

Un accueil, une découverte, des rencontres, des réalisations transposables, une réflexion "mutualisée" et démultipliée... autant de richesses, en très peu de temps, que chacun peut enregistrer, emmagasiner, et s'enrichir. Bref, une pépite construite et appropriable... que du bonheur à la dimension de l'hexagone !!! »

**2<sup>e</sup> question :** Pouvez-vous nous communiquer trois points que vous avez repérés dans cette assemblée générale et que vous souhaiteriez mettre en avant auprès de notre conseil d'administration ?

« Porter une parole politique dans les centres sociaux : comment former les bénévoles et salariés ? »

Développement de l'initiative des porteurs de parole à étendre

Faire connaître l'action des CS : aux élus, mais surtout aux citoyens. Par quels moyens ? »



La FCS77 remercie ses partenaires pour leurs collaborations en 2016

Nous espérons que la lecture de ce rapport vous a permis de prendre connaissance de l'activité riche et variée de notre tête de réseau.

Nous remercions l'ensemble de nos adhérents pour leur collaboration, leur implication et leur expertise. Notre réseau est riche en expérience et en valeur humaine. Nous pouvons le voir tous les jours avec ces milliers d'habitants franchissant les portes des centres sociaux seine-et-marnais.

Nous tenons à remercier tous nos financeurs et en particulier la CAF77, le Conseil Départemental 77, la CNAV IDF, la DDCS77 et la DRGCS qui nous font confiance dans tous nos dossiers présentés au profit de nos adhérents.


 L'équipe fédérale



**FÉDÉRATION DES CENTRES SOCIAUX  
ET SOCIOCULTURELS DE SEINE-ET-MARNE**

**federation77@centres-sociaux.fr  
01.64.62.19.27**

**2-4 PLACE JEAN VILAR  
77185 LOGNES**

**[www.seineetmarne.centres-sociaux.fr](http://www.seineetmarne.centres-sociaux.fr)**



**Seine et Marne**

